

Ministero dell'Istruzione

Piano Triennale Offerta Formativa

I.OC. "M. DEL GIUDICE" FGTD22000C



Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa della scuola I.OC. "M. DEL GIUDICE" è stato elaborato dal collegio dei docenti nella seduta del 10/12/2024 sulla base dell'atto di indirizzo del dirigente prot. 1899 del 22/10/2024 ed è stato approvato dal Consiglio di Istituto nella seduta del 18/12/2024 con delibera n. 1

Anno di aggiornamento:

2024/25

Triennio di riferimento:

2025-2028



La scuola e il suo contesto

1 Analisi del contesto e dei bisogni del territorio



Le scelte strategiche

7 Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti



L'offerta formativa

9 Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità



Organizzazione

11 Scelte organizzative

Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

L'Istituto Omnicomprensivo "Mauro Del Giudice" nasce il primo settembre 2024 dalla fusione di tutti i plessi delle scuole di ogni ordine e grado presenti nel territorio cittadino (infanzia, primaria, secondaria di I grado e secondaria di II grado), oltre a un punto di erogazione della scuola dell'infanzia nel Comune di Isole Tremiti. È il completamento di un percorso di scissione tra le due Scuole di Istruzione Secondaria Superiore, di Rodi Garganico e di Ischitella, associate nel preesistente Istituto Comprensivo e del successivo accorpamento, all'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri, di tutte le scuole del territorio rodiano.

L'Istituto Omnicomprensivo Statale "Mauro Del Giudice" ha piena autonomia poiché tutte le scuole, dalla materna agli istituti scolastici superiori, hanno un solo Dirigente scolastico e tutti gli uffici competenti sono in loco senza che alcun genitore debba spostarsi fuori paese per richiedere eventuali informazioni o certificati.

Avvalendosi della acquisita verticalizzazione, l'Istituto aspira ad un ruolo di propulsione culturale e di orientamento formativo ed educativo e, vista la prevalenza di attività legate al settore del terziario e del turismo, vuole promuovere la preparazione e le competenze, anche attraverso progetti specifici, a tanti giovani per l'inserimento nel campo della consulenza commerciale-finanziaria, paesaggistico-ambientale nonché nel settore della navigazione marittima.

Sono attivi l'indirizzo AMMINISTRAZIONE, FINANZA e MARKETING con articolazione SIA, l'indirizzo TURISMO e l'indirizzo TRASPORTI e LOGISTICA, con l'articolazione CMN (conduzione del mezzo navale) e CAIM (corso apparati e impianti marittimi). Tutti gli indirizzi sono stati individuati, nel corso degli anni, per offrire un ampio ventaglio di opportunità di formazione e successivo inserimento nel mondo del lavoro. Attualmente, è attivo un corso serale, Amministrazione Finanza e Marketing, articolazione SIA, che fa capo al CPIA1 di Foggia.

L'Istituto Omnicomprensivo Statale "Mauro Del Giudice" arricchisce la propria offerta formativa e viene incontro a precise esigenze del territorio, attraverso l'attivazione dall'anno scolastico 2025/2026 di un nuovo percorso di studio per la Scuola secondaria di Il grado (LICEO ARTISTICO con indirizzo DESIGN applicato alla MODA) e, stante la presenza in Rodi Garganico del Conservatorio di Musica "Umberto Giordano" e considerando le possibili sinergie formative che potrebbero scaturire dalla collaborazione con tale Istituzione, anche attraverso la richiesta di attivazione di percorsi ad indirizzo musicale per la Scuola Secondaria di I grado.

Il Percorso LICEALE, della durata di cinque anni, è finalizzato a sviluppare nello studente le



LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

competenze necessarie per dare espressione alla propria creatività nell'ambito della progettazione di oggetti di moda.

Al termine del percorso liceale, lo studente del LICEO ARTISTICO dell'indirizzo Design applicato alla moda conoscerà e saprà gestire, in maniera autonoma, i processi progettuali e operativi inerenti al design della moda, individuando, sia nell'analisi, sia nella propria produzione, gli aspetti estetici, funzionali, comunicativi, espressivi, economici e concettuali che interagiscono e caratterizzano la produzione del settore moda.

Si riporta, in allegato, relativo schema di orario settimanale delle afferenti lezioni disciplinari.

La Scuola si apre al territorio, e si presenta allo stesso, con le manifestazioni "Open Day", che costituiscono un'ottima occasione di incontro per vedere la scuola, visitare gli spazi e conoscere il corpo docente. L'Istituto vuole ispirare fiducia e alimentare la curiosità delle famiglie verso la scuola e, soprattutto, dei futuri studenti, coloro cioè che dovranno scegliere l'istituzione scolastica per viverla nella loro compiutezza, anche quelli più piccoli. Attraverso le "Open Day", programmate per l'anno scolastico 2024/2025 nei giorni 14 dicembre 2024 e 25 gennaio 2025, l'Istituto esplicita le sue attività, presenta i suoi laboratori e le sue aule speciali, ed illustra le metodologie, anche innovative, che orgogliosamente utilizza.

A tale riguardo, tra i tanti, particolare rilievo hanno tre distinti laboratori di tipo Next Generation Labs, due dei quali riguardano l'Indirizzo Tecnico Tecnologico Trasporti e Logistica (c.d. Nautico) mentre il terzo è condiviso tra l'Indirizzo "AFM/SIA" (Amministrazione Finanza e Marketing/Sistemi Informativi Aziendali) e l'Indirizzo Tecnico Economico "Turismo".

Essi presentano elevati livelli di innovatività in quanto prevedono l'utilizzo di numerose tecnologie e metodologie abilitanti, tra le quali la simulazione, gli ambienti virtuali tridimensionali, la progettazione grafica e video avanzata, la modellazione 3D.

Nei laboratori afferenti all'indirizzo Nautico sono presenti ambienti la cui organizzazione delle singole postazioni è tale da ricreare gli ambienti di lavoro reali e dove il concetto di job shadowing può essere applicato dagli studenti in modo rapido e intuitivo. Sempre per il Nautico, ogni postazione è caratterizzata dalla presenza di strumentazioni che simulano in modo realistico i contesti operativi di bordo nave con particolare riferimento alla plancia nave e alle attività svolte dall'equipaggio del ponte di comando. Particolare attenzione viene posta sui contesti di simulazione, caratterizzati da elevato realismo in termini di rappresentazione virtuale tridimensionale (ad es. ambienti portuali nazionali ed internazionali, tipologie di navi, sale macchine e pannelli di controllo elettrico, etc.), di strumentazione disponibile (conning di bordo, strumenti per l'ormeggio, autopilota,



LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

radar con funzionalità ARPA, sistemi GPS, AIS e Ecoscandaglio, comunicazioni di bordo in accordo allo standard GMDSS, etc.) e di dati utilizzati durante la simulazione (ad es. cartografica elettronica ufficiale, correnti marine, profondità, posizionamento di boe e fari, dimensioni e caratteristiche degli scafi etc.).

Nel laboratorio afferente agli Indirizzi AFM/SIA e TURISMO l'attenzione è focalizzata sulla creazione di un ambiente in grado di fornire agli studenti le competenze relative alle più moderne tecnologie per l'amministrazione digitale, il FinTech, la comunicazione e il marketing digitale e per la progettazione di prodotti e servizi in ambito turistico. Attraverso tali tecnologie è quindi possibile curare tutte le competenze digitali che vanno dal coding alla gestione dei sistemi informativi, dalla creazione di contenuti fotografici e video al foto e video editing, dall'illuminazione dell'ambiente ai montaggio audio e video fino alla presentazione dei prodotti e dei servizi digitali sviluppati. Attraverso l'utilizzo del laboratorio gli studenti potranno altresì acquisire con maggiore facilità le competenze specialistiche necessarie per l'utilizzo di software di modellazione 2D e 3D (per preparare prototipazioni computerizzate), per la gestione delle comunicazioni digitali e multicanali, per la preparazione e la gestione dei prodotti turistici e di marketing.

La Scuola usufruisce delle opportunità economiche provenienti da finanziamenti europei e cerca di ottimizzarle in tal senso. Ha progettato e attuato corsi di formazione riconosciuti dal MIM e inseriti nella piattaforma SOFIA.

Abbastanza buona risulta la disponibilità alla collaborazione e l'attenzione alla progettualità della scuola da parte delle famiglie. L'attenzione "educativa" delle famiglie sostiene l'arricchimento dell'offerta formativa (uscite, progetti, iniziative di solidarietà e culturali a carico delle famiglie). Ridotti i casi di studenti che presentano caratteristiche particolari dal punto di vista della provenienza socioeconomica e culturale (assenza di studenti nomadi e/o di studenti provenienti da zone particolarmente svantaggiate), poche le situazioni di emarginazione sociale mentre sono in aumento i casi di dispersione scolastica.

Buona anche la disponibilità a collaborare da parte di Enti e associazioni sportive. Gli Enti sono attenti alle richieste della scuola anche se gli interventi richiesti non sempre vengono previsti o attuati in tempi brevi. Il livello socioculturale può definirsi medio; l'attività lavorativa prevalente delle famiglie è legata al settore turistico o commerciale e ha risentito negli ultimi anni della crisi economica.

L'I.O.C. "M. Del Giudice" ha ottenuto la certificazione di gestione della qualità rilasciata da TÜV Italia in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione del servizio educativo del secondo ciclo d'Istruzione secondaria, finalizzato al rilascio del diploma di istruzione



tecnica per l'indirizzo "Trasporti e logistica - Articolazione Conduzione del Mezzo - Opzioni Conduzione del Mezzo Navale (C.M.N.). L'Istituto, al fine di garantire la qualità dei servizi erogati TÜV e di conseguire la soddisfazione dei clienti (allievi, genitori, personale ATA, contesto socioeconomico, Enti Locali e Stato), ha ritenuto opportuno adottare un proprio sistema di gestione per la qualità, conforme al modello descritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015 e di definire la propria politica per la qualità. La certificazione di qualità consegue altresì all'adozione e allo svolgimento di programmazioni disciplinari elaborate in conformità delle tavole sinottiche attuative delle disposizioni contenute nella convezione internazionale STCW.

Popolazione scolastica

Opportunità:

La scuola è uno dei pochi centri di riferimento culturale del territorio. L'istituto ha attivi gli indirizzi di ambito economico, turistico, della navigazione marittima, ed e' presente un corso serale AFM/articolazione SIA che fa capo al CPIA1 di Foggia. Il basso rapporto insegnanti-alunni è un vantaggio per svolgere l'insegnamento in maniera sempre più individualizzata. Ogni anno l'istituto progetta corsi di lingua inglese e stage all'estero per il conseguimento della certificazione Trinity; offre progetti PCTO e tirocini con enti pubblici e privati; sfrutta tutte le opportunità che vengono annualmente offerte dai piani regionali, nazionali ed europei per la formazione dei giovani. Il nostro istituto è sede di esami per la certificazione ICDL L'incidenza degli studenti con cittadinanza non italiana è molto bassa; il rapporto si attesta sul valore ponderale medio di 3:100, e questo consente di ottimizzare l'azione di inclusione degli alunni stranieri. Ridotti i casi di studenti che presentano caratteristiche particolari dal punto di vista della provenienza socioeconomica. Il livello socioculturale può definirsi medio

Vincoli:

L'Istituto insiste su un territorio svantaggiato dal punto di vista economico poiché i livelli di reddito delle famiglie sono inferiori a quelli della media nazionale. Negli ultimi anni si è avuto un flusso migratorio in uscita per mancanza di opportunità di lavoro; il livello di disoccupazione della nostra area è tra i più alti a livello nazionale. l'attività lavorativa prevalente delle famiglie è legata al settore turistico o commerciale e ha risentito negli ultimi anni della crisi economica. L'Istituto opera in comuni (Rodi Garganico e Isole Tremiti) geograficamente periferici con carenti collegamenti con i centri amministrativi e di servizi in genere.

Territorio e capitale sociale



LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

Opportunità:

Il nostro territorio ha una vocazione fortemente turistica tanto da richiedere indirizzi di studio mirati per formare figure professionali idonee ai vari settori. Tutti gli enti presenti sul territorio collaborano con il nostro Istituto, soprattutto nell'ambito dei progetti relativi ai Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento. L'ente sanitario è' sempre disponibile per attività di screening e di informazione così come il Centro per l'impiego, la Fratres, l'Associazione "I bambini di Antonio", il Rotary Club. Di notevole rilevanza, specialmente considerando l'indirizzo nautico dell'Istituto e le sue articolazioni, è la presenza della Lega Navale, Sezione di Rodi Garganico - Isole Tremiti che promuove e sostiene la pratica del diporto e della navigazione. Infine, l'Istituto partecipa ad azioni di sensibilizzazione alla cittadinanza attiva partecipando a diverse manifestazioni patrocinate dai Comuni di Rodi Garganico e delle Isole tremiti

Vincoli:

Negli ultimi decenni l'economia agricola e pastorale del territorio si è mutata in economia turistica che, però, non è riuscita, da sola, a soddisfare tutte le richieste di occupazione. Si registra, infatti, un alto tasso di disoccupazione che è causa di una forte emigrazione giovanile. Si riscontra altresì una certa difficoltà nel raccordo tra scuola e mondo del lavoro.

Risorse economiche e materiali

Opportunità:

Gli edifici delle scuole dell'Istituto sono di costruzione abbastanza recente e danno sufficienti garanzie di sicurezza statica. La dotazione tecnologica delle aule ordinarie e speciali è nella maggior parte abbastanza aggiornata sia nella componente hardware che software. In questi ultimi anni, grazie ai finanziamenti europei, la Scuola ha potuto realizzare nuovi laboratori e ottimizzare le dotazioni tecnologiche di quelli preesistenti. I laboratori sono dotati di PC e LIM. Tutte le aule dei vari ordini e gradi di scuola sono dotate di Lim collegate ad Internet, con la conseguente possibilità di una maggiore interazione tra docenti ed alunni resa possibile dalle tecnologie digitali. Nella scuola secondaria di Il grado è presente un ampio auditorium utilizzato per le riunioni collegiali, ma anche per convegni, rappresentazioni teatrali ed eventi vari di sensibilizzazione di cittadinanza attiva. In tutti i plessi e' in uso il registro elettronico aperto e consultabile dalle famiglie, tramite password individuali. I plessi della scuola dell'Infanzia e della scuola primaria di Rodi dispongono di una palestra e di un teatro comune.

Vincoli:

L'edificio della scuola secondaria di Il grado è di una particolare tipologia costruttiva che determina



LA SCUOLA E IL SUO CONTESTO

Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

un mediocre isolamento termico, con un "clima interno" tendenzialmente freddo durante la stagione invernale e afoso nelle altre stagioni. Solo gli uffici e i laboratori sono dotati di climatizzazione mentre nelle aule l'ordinaria attività didattica si svolge spesso in condizioni non confortevoli. I trasporti pubblici non soddisfano pienamente le esigenze degli alunni

Risorse professionali

Opportunità:

Il nostro Istituto vede ogni anno l'arrivo di nuovi docenti, la presenza stabile del personale di ruolo nel I ciclo garantisce una certa continuità e stabilità e permette una progettazione lineare e un monitoraggio puntuale e proficuo dell'intera azione formativa. Per il II grado la situazione è diversa, poiché gli alunni cambiano ogni anno alcuni insegnanti, adattandosi di volta in volta ai continui cambiamenti. Il clima scolastico resta comunque positivo, i docenti di ruolo sanno egregiamente gestire il turnover dei docenti, accogliendo chi arriva con estrema disponibilità. Sono molti i docenti che possiedono titoli specifici, diploma di laurea, certificazioni informatiche e linguistiche. I docenti di sostegno promuovono, insieme agli altri docenti, lo sviluppo di strategie didattiche inclusive, mediante specifiche metodologie orientate all'integrazione scolastica e calibrate in base alle caratteristiche del gruppo-classe.

Vincoli:

L'arrivo, ogni anno, di diversi docenti assunti con contratto a tempo determinato, non consente, in alcuni indirizzi della scuola secondaria di Il grado, di usufruire della necessaria continuità didattica, sicuramente proficua ai fini dell'apprendimento permanente

ALLEGATI:

ORE DI LEZIONE SETTIMANALI.pdf

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

La scuola accoglie, si arricchisce e vive grazie ai suoi alunni, portatori di differenze di ogni genere, sociali, economiche, religiose. Pertanto, si impegna a garantire equità e a offrire a ciascuno gli strumenti per valorizzare e potenziare le caratteristiche individuali. In rapporto all'età, si costruiscono ambienti di apprendimento sereni, affettivamente ed emotivamente stimolanti, in cui ciascun alunno riconosca le caratteristiche della propria personalità, delle potenzialità, delle intelligenze e dell'affettività, per sviluppare le competenze necessarie al raggiungimento della piena realizzazione del sé. Si persegue l'obiettivo di fornire un'educazione di qualità e opportunità formative per tutti. Favorire il successo formativo di ognuno è il primo passo per attrezzare tutti di strumenti per interpretare la realtà in cui vivono e apportarvi il proprio positivo contributo, nell'ottica del traguardo più alto di formazione di uomini responsabili e cittadini competenti.

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

L'Istituto si propone, attraverso un'organizzazione efficiente del servizio scolastico, di garantire ai giovani il diritto allo studio, nel rispetto dei loro stili e tempi di apprendimento, valorizzando ed integrando le diversità, mirando all'acquisizione tanto di una solida preparazione culturale e professionale quanto di strumenti per l'apprendimento permanente.

L'Istituto considera la persona dello studente al centro della propria attività didattico-educativa e si pone come finalità lo sviluppo armonico della sua personalità, tanto nella dimensione individuale quanto in quella sociale, oltre che la sua promozione umana e culturale quale futuro cittadino. Gli obiettivi prioritari dell'azione educativa dell'Istituto sono: educare al rispetto dei doveri di solidarietà civile e sociale; rafforzare il rapporto scuola-società; far acquisire una solida preparazione culturale e professionale; promuovere la cultura della legalità come necessaria condizione per il rispetto degli altri a garanzia indispensabile per far valere i propri diritti. Intendiamo essere una risorsa di riferimento per il territorio a cui rendere conto, anche coinvolgendo le forze in esso presenti al fine di porre in essere proficue azioni sinergiche perché ogni capitale umano possa trovare la giusta valorizzazione e concorrere alla crescita collettiva.

Assumendo come guida la struttura e le aree del RAV, la scuola ha individuato priorità strategiche, traguardi da conseguire ed obiettivi di processo. Tale analisi, ed in particolare la strategia che ne consegue in termini di obiettivi ed azioni, costituisce il principale riferimento a cui attingere per l'elaborazione e l'implementazione di questo Piano triennale dell'offerta formativa, la cui principale



caratterizzazione è data dalla spinta verso il miglioramento costante. Tutte le azioni didattiche e le scelte organizzative, gestionali ed amministrative sono rintracciabili nelle priorità strategiche e nei traguardi da conseguire, ma anche negli obiettivi di processo, che costituiscono le azioni di breve periodo che dovranno essere messe in atto per concretizzare la spinta verso il cambiamento.

Diventa necessario, anzi fondamentale, creare una struttura che segua puntualmente le fasi di attuazione del Piano triennale dell'offerta formativa, verificandone in maniera chiara, misurabile e standardizzata gli esiti. Per poter implementare la cultura della valutazione nel nostro Istituto e per fare di ciò un punto di forza per il futuro, sono previste le seguenti azioni nel prossimo triennio:

- I singoli docenti ed i dipartimenti disciplinari nella loro programmazione e progettazione dovranno elaborare un sistema chiaro ed essenziale di indicatori (espressi in forma leggibile, concreta e misurabile) che consenta verifica e valutazione
- Gli esiti della valutazione delle azioni progettuali saranno il fondamento della nuova progettazione
- Ogni anno verrà somministrato a tutte le componenti scolastiche un questionario standardizzato e strutturato per acquisire il dato quantitativo di soddisfazione rispetto a figure, ruoli, fatti ed azioni essenziali della scuola
- Verranno create banche dati per rilevare gli esiti formativi post diploma ed universitari dei nostri ex diplomati
- Gli esiti di profitto verranno elaborati secondo criteri di standardizzazione al fine di garantire leggibilità e comparabilità

Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità

Il P.T.O.F. è il documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale delle istituzioni scolastiche ed esplicita la progettazione curricolare, extracurricolare, educativa e organizzativa che le singole scuole adottano nell'ambito della loro autonomia (art. 3 DPR 275/99). Inoltre, contiene anche le esigenze di personale e di attrezzature prevedibili per il raggiungimento degli obiettivi del Piano di Miglioramento conseguente al rapporto di autovalutazione

Nell'impostare le sue linee programmatiche il nostro P.T.O.F. si ispira ai principi espressi negli artt. 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana e nella Dichiarazione dei Diritti del Fanciullo proponendosi lo scopo di:

- 1. Rimuovere gli ostacoli di qualsiasi natura per l'attuazione di un sostanziale diritto allo studio;
- 2. Garantire all'alunno lo sviluppo di tutte le sue potenzialità e la capacità di orientarsi nel mondo in cui vive;
- 3. Garantire l'assimilazione e lo sviluppo delle capacità di comprendere, costruire, criticare argomentazioni e discorsi, per dare significato alle proprie esperienze, al fine di maturare un'appropriata coscienza critica.

Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa riflette le esigenze del contesto culturale, sociale ed economico della realtà locale, tenendo conto della programmazione territoriale dell'offerta formativa.

Costituisce una modalità di progettazione unitaria delle singole attività, tenendo conto delle indicazioni nazionali.

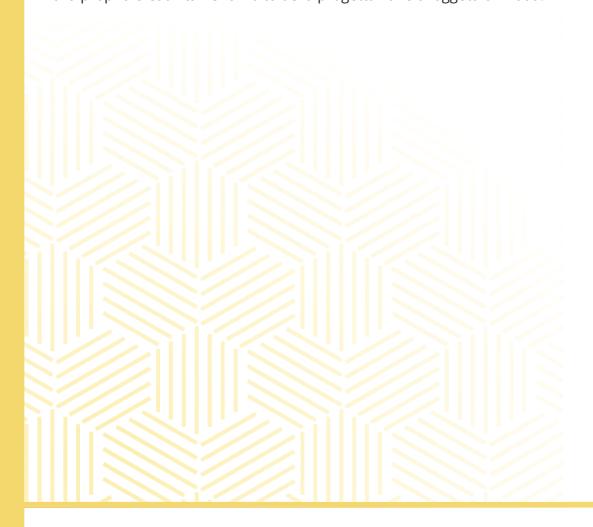
Viene elaborato dal Collegio dei Docenti sulla base degli indirizzi generali per le attività della scuola e delle scelte generali di gestione e di amministrazione definiti dal Dirigente Scolastico, tenuto conto delle proposte Commissariali e dei pareri formulati dagli organismi e dalle associazioni.

Contiene i segmenti del percorso formativo mirati a favorire l'inserimento, l'orientamento, il superamento del disagio e la promozione del successo scolastico.

È il risultato di una consapevole concertazione fra le componenti delle istituzioni scolastiche e fra queste e il territorio.

L'elaborazione del PTOF, quale strumento per la programmazione della politica scolastica, finalizzato a conferire visibilità all'attività organizzativa, gestionale, pedagogico-didattica dell'istituto, chiama in causa tutti e ciascuno, trasformandola in vera opportunità per la crescita culturale e professionale dei futuri cittadini del nostro Paese. L'organizzazione di un efficace lavoro sarà espressione della mission della scuola che agisce nel rispetto della normativa vigente e delle persone a cui offre il proprio servizio. Si mira alla costruzione di un ambiente di qualità, dove il lavoro sia finalizzato a porre in essere un modello operativo teso al miglioramento continuo dei processi attivati nell'Istituto. Questa visione organizzativa prevede una leadership diffusa che valorizzi ed accresca la professionalità sia del singolo che del gruppo attraverso il riconoscimento di spazi di autonomia e incarichi di responsabilità. Inoltre, dovrà essere valorizzata la tendenza dell'istituto a lavorare in rete con Enti, Associazioni, soggetti pubblici e privati, realtà istituzionali e socioculturali, presenti sul territorio, per innescare la creazione di virtuosi processi di confronto.

L'Istituto Omnicomprensivo Statale "Mauro Del Giudice" arricchisce la propria offerta formativa attraverso l'attivazione dall'anno scolastico 2025/2026 di un nuovo percorso di studio per la Scuola secondaria di II grado, il LICEO ARTISTICO con indirizzo DESIGN applicato alla MODA. della durata di cinque anni, finalizzato a sviluppare nello studente le competenze necessarie per dare espressione alla propria creatività nell'ambito della progettazione di oggetti di moda.



Scelte organizzative

Nella sezione è presente l'organizzazione dell'Istituto nel corrente anno scolastico. Sarà possibile conoscere il modello organizzativo dei plessi, l'organizzazione degli Uffici e le modalità di rapporto con l'utenza. Inoltre sono evidenziate le attività di formazione del personale docente e ATA.